**ТУРИСТАМ, выезжающим в Австрийскую Республику**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**Заграничный паспорт (**въезд в Австрию гражданина России осуществляется по действительному загранпаспорту (срок действия не менее 3 месяцев после окончания поездки), **ксерокопию загранпаспортов** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.**

**В случае путешествия с детьми:**

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.

Несовершеннолетние дети выезжают из Австрии по действительным заграничным паспортам. Пересечение границы с ребёнком на основании записи о нём в загранпаспорте родителя не допускается, даже если срок действия паспорта не истёк.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствии документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию Вы можете получить в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

**В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу РФ», размещенной на сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации в сумме, не превышающей в эквиваленте 3.000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации от 3.000 до 10.000 долларов США вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10.000 долларов США, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Рекомендуем отдельно уточнять в авиакомпании нормы бесплатного провоза и габариты багажа, принимаемого к перевозке.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для ввоза домашних животных необходим ветеринарный паспорт с отметкой ветеринарной службы РФ, подтверждающей, что животное здорово.

Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт**, **Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда), **Справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

При **ввозе** в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА АВСТРИИ**

По прибытию в аэропорт Австрии Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой «Anex Tour», предъявить гиду туристский ваучер.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.**

Для визита в Австрию непременно потребуется виза, которая относится к шенгенским типам въездных документов. Государство является участником Шенгенского соглашения и на его территорию гражданам России въезд возможен только при наличии соответствующего разрешения.

Ознакомиться с более подробной информацией о необходимых документах на получение визы для въезда в Австрию можно на сайте [www.anextour.com](http://www.anextour.com) в разделе «Визы».

ВНИМАНИЕ! Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Австрии.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты**

В соответствии с Регламентом Европейского парламента и Совета Европейского союза № 1889/2005 от 26.10.2005 г. о контроле за ввозом в ЕС и вывозом из ЕС наличных денежных средств любое физическое лицо (включая владельцев дипломатических и служебных паспортов), которое въезжает в ЕС или выезжает из ЕС и ввозит/вывозит наличные денежные средства в сумме 10.000 евро или более, обязано из декларировать.

Пассажир имеет право беспошлинно ввезти с собой: 200 сигарет или 50 сигар, или 250 г курительного табака, 250 г табачной продукции различных видов.

Алкогольные напитки и табачные изделия на территорию Австрии вправе перемещать лица, достигшие 17-летнего возраста: 1 л крепких алкогольных напитков крепостью более 22 %, 2 л вина, шампанского или ликёров крепостью до 22 %, 16 л пива;

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** всякого рода вооружения и боеприпасов к ним, взрывчатые вещества, яды, наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их применения.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** культурных ценностей и антиквариат, предметы искусства и старины, представляющие историческую, художественную или научную ценность, независимо от времени их создания.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

При пересечении границы Австрии владельцы домашних животных должны предъявить международный паспорт на питомца, оформленный государственным ветеринарным органом, или международный сертификат с отметками о том, что животные клинически здоровы и вакцинированы против бешенства. Для собак (кошек) необходимо иметь ветеринарный паспорт, в котором указаны данные владельца, сведения о животном, о прививках и название вакцин. Животное должно иметь микрочип. Ветеринарное свидетельство или ветеринарный паспорт о здоровье животного оформляется в течение трех дней до пересечения границы.

**АВСТРИЯ**

**Австрия** – одна из самых живописных стран. 80% ее территории – Альпы. Половина площади покрыта лесами. Растут здесь в основном ели и сосны, которые плавно переходят в альпийские луга. Природа очень мало пострадала от человеческого прогресса, воздух необычайно свежий и чистый. Граничит Австрия с 8-ю странами: с Италией и Словенией на юге, с Германией и Чехией на севере, со Словакией и Венгрией на востоке, со Швейцарией и Лихтенштейном на Западе.

**Время**

Разница во времени между Австрией и Москвой –2 часа (–1 в весенне-летний период). Осуществляется переход на летнее/зимнее время.

**Климат**

Умеренный. В горах и на востоке — континентальный. Самый холодный месяц — январь. В горных районах морозы достигают минус 18 °С. Лето теплое. Дневная температура поднимается до +26 °С, ночью может опускаться до +12 °С. В горах в летние месяцы температура воздуха колеблется от +25 °С днем и до +10 °С ночью.

**Язык**

Официальный язык – немецкий (с характерным австрийским произношением). В больших городах и курортных центрах, в гостиницах не составит труда найти человека, говорящего по-английски, однако желательно знать хотя бы нескольких немецких фраз. Все объявления в поездах и автобусах только на немецком языке.

**Валюта**

Евро.

**Население**

Примерная численность населения — 8,3 млн человек. Австрийцы составляют примерно 98 % населения. Проживают также хорваты, словенцы, чехи, венгры.

**Религия**

78% населения составляют католики, 8% - протестанты, 2% - мусульмане, 12% - атеисты.

**Обычаи и правила**

Большинство австрийцев при встрече приветствует друг друга, обмениваясь рукопожатиями. Обычной формой приветствия является Gruss Gott (буквально - "приветствую бога", аналог нашего "бог в помощь") или Gruss dich ("приветствую вас"). С друзьями к рукопожатию прибавляется еще и поцелуй в обе щеки, хотя это характерно, скорее, для южных провинций - на севере отношения чуть боле чопорные.

**Праздники и нерабочие дни**

1 января – Новый год; 6 января – Праздник трех святых королей; 1 мая – День труда; 40-й день по Пасхе – Вознесение Господне; 51-й день по Пасхе – Троицкий понедельник; Пасха + 60 дней – Праздник Тела Господня; 15 августа – Успение Пресвятой Богородицы; 26 октября – День принятия парламентом конституционного закона о постоянном нейтралитете Австрии; 1 ноября – День Всех Святых; 8 декабря – Праздник непорочного зачатия Девы Марии; 25 декабря – Рождество Христово; 26 декабря – День святого Штефана.

**Напряжение электросети**

Напряжение в сети составляет в Австрии 220 вольт. Электрические розетки соответствуют европейскому стандарту.

**Телефон**

Из России вы можете позвонить в Австрию по телефону 8 10 43 + код города (без ноля) + номер абонента.  
Из Австрии в Россию можно позвонить из любого телефонного автомата, набрав код России 007 + код города +номер абонента. Международные звонки из телефонов-автоматов и почтовых отделений обойдутся дешевле, чем звонки из номеров гостиниц, при этом удобнее и выгоднее пользоваться телефонной картой, поскольку расход денег по карте при прерывании разговора не округляется, как в монетных автоматах. В выходные, праздничные дни и в будни с 18:00 до 08:00 международные звонки дешевле.

**Экстренные телефоны**

Скорая медицинская помощь – 144, полиция – 133, пожарная охрана - 122.

**В отеле**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. Некоторые отели при заселении требуют депозит, который возвращается клиентам после выселения из отеля за вычетом стоимости услуг, которыми воспользовались клиенты за время их пребывания в отеле. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Транспорт**

Железная дорога: в Австрии ходят поезда разных классов: скоростные и местные. Cтоимость зависит от расстояния, класса, количества человек, в один конец билет или туда и обратно.

Автобусы в Австрии очень удобны. Единственное, о чем не нужно забывать, - после 18 часов рейсов может не оказаться. Цены дешевле, чем на поезд.

Такси лучше вызвать по телефону из отеля или из ресторанчика, а также можно найти на специальных стоянках у вокзалов, в центре города, в аэропорту (на улице "ловить" машину не принято: даже если попробуете, никто не остановится).

В Вене есть метро, трамваи, автобусы и электрички. Наиболее удобный транспорт - метро. Остановки есть почти около всех туристических точек.

**Чаевые**

Чаевые составляют 5% от стоимости заказа, в крупных ресторанах принято оставлять 10% от суммы счета. В баре и кафе можно оставить мелкие монеты. В уличных кафе чаевые не дают.

**ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ**

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД России: http://www.mid.ru/dks.nsf/advinf, а также с Памяткой МИД России «Каждому, кто направляется за границу», и Памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж, размещенными на нашем сайте http://www.anextour.ru в разделе «Памятки туристам».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Проявлять более чем дружеские чувства в публичных местах запрещено под угрозой крупного штрафа, и даже депортации из страны.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции нормы поведения принятие в стране, в которой находитесь. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб, медуз (в сентябре-октябре) и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех крупную сумму денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в одежде в бассейне запрещено.

Категорически запрещается курить в постели.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА**

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину.

Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

•основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**)

•две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35х45 мм на четком фоне с четким изображением лица.

•обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Посольство РФ в Австрии**  Адрес: Райзнерштрассе 45-47, 1030, Вена, Австрия  Тел.: 0043/1/712 12 29, 0043/1/713 86 22  Факс: 0043/1/712 33 88  Электронная почта: info@rusemb.at  Интернет сайт: http://austria.mid.ru | **Посольство Австрии в РФ**  Адрес: Староконюшенный пер. 1, г. Москва, 115127  Тел.: (+7 495) 780 60 66  Факс: (+7 495) 937 42 69  Интернет сайт: https://www.bmeia.gv.at/ru/oeb-moskau/ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Здравствуйте** | **Guten Tag** | **Гутэн так** |
| **До свидания** | **Auf Wiedersehen** | **Ауф видэрзэен** |
| **Да** | **Ja** | **Я** |
| **Нет** | **Nein** | **Найн** |
| **Спасибо** | **Danke** | **Данкэ** |
| **Извините** | **Entschuldigen Sie** | **Энтшульдигэн зи** |

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**

2019 год